

## کارآفرینی در بستر فن آوری اطلاعات جلسه هفتم 94/02/15

(خانم پورجعفری و محسن پارسا)

اینکه چطور میتوانیم کسب و کارمان را طراحی کنیم و زنجیزه ارزش و فعالیتهای کلیدی و منابع درآمدی ایجاد کنیم قبل از صحبت شد.

هر وب سایتی را وقتی می خواهید تحلیل کنید و میخواهید بدانید آیا خوب کار میکند یا نه، یک سری پارامترهایی را باید در نظر داشته باشید و ببینیم نحوه کسب درآمد آن چطور است و چگونه پول در می آورد؟ آیا این پول کافی هزینه هایش را می دهد یا نه و بر اساس شیوه های مختلف درآمدی می توانیم وب سایت را راه اندازی کنیم.

یک کسب و کار سالم اگر درآمد مناسبی نداشته باشد با شکست مواجه می شود هر چقدر کسب و کارمان خوب باشد اگر به درآمد توجه نکرده باشیم با شکست مواجه می شویم. اینکه چطوری برای وب سایتمان پول در بیاوریم؟

گوگل را به عنوان یک سایت در نظر بگیرید و بپرسید چطور پول در می آورد؟ با وجود اینکه از شما هیچ پولی نمی گیرد. گوگل چه اطلاعاتی را می فروشد؟ آیا از دانلود ها پولی کسب می کند؟ از هیچ کسی هم پورسانت دریافت نمی کند و سالانه مبلغ 10 میلیارد دلار درآمد دارد. این پول را از کجا کسب می کند؟ گوگل 8 هزار سرور دارد هزینه مدیریت این سرورها را از کجا تامین می کند؟ خیلی و جالب:

1- تبلیغات: اولین راه آن تبلیغ است مثلاً دانشکده کارآفرینی را جستجو کنید در کنار آن سمت راست صفحه پر می شود با لینکهای مرتبط با دانشکده کارآفرینی که در واقع تبلیغاتی هستند که گوگل روی سایتش ارایه می کند، ببینید چطور داره از اونها پول در میاره یعنی به شما می گه اگه میخواهی تبلیغ کنی نمیخواهد مثل سایت تابناک فضای تبلیغاتی ایجاد کنی به من بگو روی چه کلماتی حسنه هستی و میخواهی تبلیغ کنی؟ من سمت راست جستجوها مثلاً کلمه کارآفرینی را برایت تبلیغ می کنم و فقط روی کلمه کلیدی و زبان توجه و تمرکز نمی کند و محدود نمی شود بلکه هم کلمه کلیدی دارد و هم منطقه جغرافیایی را در نظر می گیرد و تعداد Box ها بی نهایت می شود.

و شما هم قیمت خودتان را میدهید و هر کسی قیمت بالاتری پیشنهاد بدهد من رتبه اول را به آن اختصاص می دهم.

گوگل یک لینک ساده متنی است و بسیار شبیه یک صفحه Search می باشد.

2- ابزار مهم دیگر فروش اطلاعات امنیتی است (فروش اطلاعات آماری)

گزارش آماری می دهد نه به یک شخص خاص مثلاً به امریکا که بتواند علیه ایران مجموعه فرهنگی راه بیاندازد، آمریکا برایش مهم است دغدغه ایرانیها چیست؟ و این Search ها را آمارگیری می کند و CIA که این اطلاعات برایش خیلی ارزشمند است از گوگل آنها را خریداری می کند. CIA و آمریکا شاید نیاز به جاسوسی نداشته باشند و گول

این جاسوسیها را برایش انجام می دهد.

مزیت گوگل این است که Search های بیشتری در آن انجام می شود و اطلاعاتش دقیق تر از موتورهای جستجوی دیگر مانند Bing و Yahoo می باشد.

نهادهای امنیتی و اطلاعاتی شبکه ای دارند که از شبکه اینترنتی جدا است، فرض کنید شبکه داخلی ایران را افتاد!

ما مقالات و پایان نامه ها را از الزویر دانلود می کنیم و یا جاهای دیگر و سایتهاي دیگر دانلود می کنیم به نظر شما CIA شراغ اینها نمی رود و نمیخواهد بداند دغدغه های علمی دانشجویان ایرانی چیست؟

آنها اگر بخواهند سیستم دانشگاهی ما را تضعیف و یا مدیریت کنند ابزار آن را دارند و به الزویر پول می دهند و این کار را انجام می دهند ولی در اطلاعات ما خیانت نمی کند، آمار می دهد و موردی عمل نمیکند و اسم شخص نمی دهد و خیلی راحت به سطح اطلاعات علمی ما هم اشراف دارد و یک جاسوسی محترمانه انجام می دهد. ما باید با الزویر دسترسی داشته باشیم تا بتوانیم مقاله ISI بدھیم و مجبور هستیم از آن استفاده کنیم.

گاهی اوقات غیر از نهادهای امنیتی نهادهای اقتصادی هم از این آمار استفاده می کنند مثلًا شرکت Adidas می خواهد بداند لباسهای فوتبالی بزنده یا لباسهای والیبالی و نیاز به یک آمار دارد، بعضی از کسب و کارهای اینترنتی کارشنان نظرسنجی و دادن اطلاعات و آمار است. مثلًا خبرآنلاین نظرسنجی می گذارد که از نتایج آن استفاده کند.

کسب و کارهایی که نظرسنجی کارشنان (خدمت آنها) محسوب می شود با فروش خدمت پول در می آورند ولی بعضی وقتها فروش اطلاعات می کنند.

گوگل 10 هزار میلیارد دلار از این راه درآمد کسب می کند و Search Engine است.

### 3- فروش خدمت به شیوه های مختلف:

دیجی کالا یک سایت است که از محل فروش خدمت(وسایل الکترونیکی) درآمد کسب می کند مثل eBay آمازون

در فروش خدمت یک وب سایت ممکن است از استراتژی کاهش هزینه ها استفاده کند مثلًا بانک پاسارگاد خدمات بانکی را مجانی ارایه می کند اگر یک تراکنش در شعبه 100 واحد هزینه بر باشد در دستگاه خودپرداز 10 واحد و در اینترنت 1 واحد است.

### 4- کمکهای مردمی : Donation

بعضی وب سایتها از کمک های مردمی استفاده می کنند برای تفکر خیریه اگر از آمازون خرید کنید فرضا می خواهید 12.5 دلار خرید کنید پیشنهاد می دهد 13 دلار پرداخت نموده و 0.5 را برای امور خیریه صرف کنید و کار خیر را هم شما نوشته و تعیین می کنید بلع موافقم برای "مثلث هلال احمر" هزینه شود.

خیلی از سایتها مثل ویکی پدیا اطلاع رسانی عمومی می کنند، در واقع خودش کالایی ندارد و تجزیه و تحلیل هم نمی کند و هر کسی بخواهد کمکی با سایت کند بخشی مخصوص این کار دارد که میتوان کلیک و کمک نمود.

#### 5- روش خواب پول دیگران:

یعنی شما امروز شارژ ایرانسل می فروشید ولی طرف در طول سالیان سال یا ماههای آینده از آن استفاده می کند. مثلا شما از ایرانسل 2000 تومان شارژ می خرید ولی یکماه بعد استفاده می کنید و این نهایت زرنگی یک کسب و کار اینترنتی است که پول را بگیرد و خدمات را با تأخیر انجام دهد. بعضی افراد کسب و کار آنها مبتنی بر بانک است و بانک می گوید از کجا معلوم که شما کالا را بفروشید و بعد با مشتری اختلاف پیدا نکنید پس باید پول شما 2 هفته بلوکه شود و نزد بانک بماند، البته بانکهاد تجارت خودشان را هم دارند.

#### 6- از مک دونالد پرسیدند رمز موفقیت شما چیست؟

شما خیلی با هوش تراز آن هستید که بدونید رمز موفقیت ما چیه؟

هر جا میخواستیم شعبه جدیدی افتتاح کنیم چندین مغازه کناری از سمت راست و چپ را هم خریداری می کردیم و بعد از این که شعبه راه افتاد و ارزش ملک های کناری بالا من رفت آنها را به نرخ بالاتر می فروختیم.

کاری که دانشگاه آزاد انجام داد و فضایی خارج شهر اگر یک هکتار زمین لازم داشت 20 هکتار زمین می خرید و اتوبوس جهت سرویس ایاب و ذهاب دانشجویان در نظر می گرفت و آن منطقه آباد می شد و بعد از گذشت 10 سال قیمت زمین بالا می رود و ارزش افزوده ایجاد می شود حال 19 هکتار دیگر را به فروش می گذارد و درآمدهای بدست آمده را صرف توسعه خود می کند درحالی که شهریه ها را صرف امور جاری، حق التدریس و استاد و ... می کند.

#### 7- نمایندگی دادن و یا کارگزاری دادن به یکسری از وب سایتها

اما زون زحمت کشیده و تبدیل به یک برنده شده است، حال می تواند کارگزاری داشته باشد و به یک سری وب سایتها محلی اجازه می دهد با آمازون تعامل داشته باشند و بتوانند کسب درآمد نمایند و کارگزار آمازون باشند یعنی به جای اینکه خود شرکت بیاید در سطح محلی (Local) فعالیت کند، آمازون از این سایتها محلی پول می گیرد و می گوید شما نماینده من هستید در فلان منطقه یا کشور.

حق نمایندگی و حق فرانشیز در وقوع شوه هایی است برای کسب درآمد . به عنوان مثال در دنیا واقعی مثل ایران خودرو با 206.